



सामान्य फॉरवर्ड नीलामी में खरीदारों के लिए क्या करें और क्या न करें Do's and Don'ts for Buyers in General Forward Auctions

क्या करें:

- ✓ बोली प्रक्रिया में भाग लेने के लिए पंजीकरण औपचारिकताओं को वेबसाइट <https://www.mstcecommerce.com/auctionhome> पर पूरा करें।
- ✓ पंजीकरण फॉर्म जमा करने से पहले अपने विवरण जैसे पैन / जीएसटी / बैंक विवरण आदि की सावधानीपूर्वक जांच करें।
- ✓ सुनिश्चित करें कि आपका बैंक विवरण एमएसटीसी लिमिटेड के साथ सही ढंग से अपडेट किया गया है, ताकि समय पर और सटीक धनवापसी सुनिश्चित हो सके।
- ✓ सुनिश्चित करें कि सही ईमेल आईडी और मोबाइल नंबर एमएसटीसी लिमिटेड के साथ पंजीकृत हैं।
- ✓ यदि आपकी ईमेल आईडी या मोबाइल नंबर बदलता है, तो सुनिश्चित करें कि ये एमएसटीसी लिमिटेड के साथ अपडेट किए गए हैं।
- ✓ अपना उपयोगकर्ता नाम, पासवर्ड और ओटीपी गोपनीय रखें।
- ✓ यदि आप प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड के साथ पंजीकृत हैं, तो सुनिश्चित करें कि आपके पीसीबी प्रमाण पत्र एमएसटीसी लिमिटेड के साथ सही ढंग से अपडेट किए गए हैं।
- ✓ हमेशा अपने एएमसी और सदस्यता भुगतान देय तिथि पर नज़र रखें।
- ✓ ई-नीलामी में भाग लेने के लिए अपने पीसी को आवश्यकतानुसार नवीनतम सॉफ्टवेयर और उचित इंटरनेट कनेक्टिविटी, सिस्टम सेटिंग्स आदि से अपडेट रखें।
- ✓ सामग्री विवरण, अनुलग्नक और किसी भी संबंधित जोखिम की पूरी तरह से जांच करें और ईमेल के माध्यम से लिखित रूप में विसंगति की रिपोर्ट करें।
- ✓ उनकी स्थिति और प्रामाणिकता का आकलन करने के लिए व्यक्तिगत रूप से सामग्री का निरीक्षण करें।
- ✓ सूचित निर्णय लेने के लिए अपने लॉगिन में टिकट रजिस्ट्रेशन सिस्टम के माध्यम से, नीलामी प्रक्रिया की शुरुआत से पहले, वस्तुओं या नीलामी प्रक्रिया के बारे में प्रश्न पूछना सुनिश्चित करें।
- ✓ किसी भी बोली को जमा करने से पहले नीलामी नियमों, प्रक्रियाओं, बोली वेतन वृद्धि, भुगतान शर्तों आदि से खुद को परिचित करें। विभिन्न नीलामियों के अलग-अलग नियम हो सकते हैं, इसलिए नीलामी कैटलॉग के माध्यम से नीलामी के नियमों और शर्तों को ध्यान से पढ़ें और समझें, जिसमें कोई भी पूर्व-बोली आवश्यकता आदि शामिल है।
- ✓ हमेशा प्री-बिड ईएमडी राशि जमा करना सुनिश्चित करें, यदि नीलामी कैटलॉग में ऐसी आवश्यकता का संकेत दिया गया है। सुनिश्चित करें कि ई-नीलामी में सुचारु भागीदारी के लिए जहां भी लागू हो, बोली-पूर्व ईएमडी राशि अग्रिम रूप से जमा की जाती है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपके पास सभी विवरण हैं, प्री-बिड ईएमडी लेजर के माध्यम से अपने प्री-बिड ईएमडी वॉलेट पर नज़र रखें।
- ✓ अपने स्वयं के रिकॉर्ड और भविष्य के संदर्भ के लिए, लाइव नीलामी फ्लोर से नीलामी कैटलॉग और सभी अनुलग्नकों की एक प्रति डाउनलोड करना सुनिश्चित करें।
- ✓ आइटम के मूल्य के अपने मूल्यांकन के आधार पर विवेकपूर्ण ढंग से बोली लगाएं।
- ✓ आवेगपूर्ण बोली से बचें, क्योंकि इससे नीलामी की शर्तों के अनुसार ब्लैकलिस्टिंग, प्रतिबंध, दंड आदि हो सकता है।
- ✓ अपनी बोली वृद्धि की सावधानीपूर्वक जांच करें, नहीं। बोली जमा करने से पहले शून्य, ऑटो बोली नियम मैट्रिक्स आदि।
- ✓ अवसरों को चूकने से बचाने के लिए नीलामी के समापन समय तक निगरानी रखें।
- ✓ यदि आप H1 बोलीदाता बन जाते हैं, तो दंड या विवादों से बचने के लिए, नीलामी की शर्तों के अनुसार तुरंत भुगतान करें।



- ✓ भुगतान, सामग्री उठाने के कार्यक्रम और नीलामी के बाद के किसी भी प्रश्न के बारे में स्पष्ट संचार बनाए रखें।
- ✓ भुगतान और वितरण अनुसूची का सख्ती से पालन करें। नीलामी शर्तों में परिभाषित नामित प्राधिकारी के पक्ष में भुगतान करना सुनिश्चित करें।
- ✓ हमेशा एक चालान-एक भुगतान के नियम का पालन करें और चालान में उत्पन्न / प्रदर्शित सटीक राशि को स्थानांतरित करना सुनिश्चित करें।
- ✓ जहां किसी भी सुधार या अपडेट की आवश्यकता हो, वहां नया चालान उत्पन्न करें।
- ✓ हमेशा अपने लेनदेन के खिलाफ एकल और पूर्ण भुगतान करें।
- ✓ विधिवत भरा हुआ और मुद्रित टीसीएस छूट प्रमाण पत्र जमा करें, यदि लागू हो।
- ✓ अपने लॉगिन में प्री बिड ईएमडी रिफंड पेज के माध्यम से अपने पीईएमडी रिफंड अनुरोध को समय पर बढ़ाएं।
- ✓ किसी भी मदद के लिए संबंधित विक्रेता और/या एमएसटीसी सहायता डेस्क से संपर्क करें या टिकट उठाएं।

Do's:

- ✓ Complete the registration formalities for participating in the bidding process on website <https://www.mstcecommerce.com/auctionhome>
- ✓ **Carefully check your details like PAN/GST/Bank Details etc. before submission of registration form.**
- ✓ **Ensure that your bank details are correctly updated with MSTC Limited, for ensuring timely and accurate refund.**
- ✓ **Ensure that correct email ID and mobile number are registered with MSTC Limited.**
- ✓ **In case your email ID or mobile number changes, ensure that these are updated with MSTC Limited.**
- ✓ **Keep your Username, Password and OTPs confidential.**
- ✓ **In case you are registered with Pollution Control Board, ensure that your PCB certificates have been updated correctly with MSTC Limited.**
- ✓ **Always keep a check on your AAMC and Subscription payment due date.**
- ✓ Keep your PC ready, updated with latest software as required and proper internet connectivity, system settings etc. to participate in e-Auctions.
- ✓ Thoroughly check the material description, annexures & any associated risk and do report discrepancy in writing thru email.
- ✓ **Inspect the materials in person to assess their condition and authenticity.**
- ✓ Ensure to ask questions about the items or the auction process, before the start of the Auction process, through Ticket Raising System in your login to make informed decisions.
- ✓ **Familiarize yourself with the auction rules, procedures, bid increments, payment terms etc. before submitting any bid. Different Auctions may have different rules, so carefully read and understand the auction terms & conditions, including any Pre-Bid Requirement etc. through the Auction Catalog.**
- ✓ **Always ensure to deposit Pre-Bid EMD amount, if such requirement has been indicated in the Auction Catalogue. Ensure that wherever applicable, Pre-Bid EMD amount is deposited well in advance, for smooth participation in the e-Auction. Keep a check on your Pre-Bid EMD Wallet through Pre-Bid EMD Ledger to ensure you have all details.**
- ✓ **Ensure to download a copy of auction catalogue and all annexures from live auctions floor, for your own records and future reference.**
- ✓ **Bid Judiciously based on your assessment of the item's value.**
- ✓ Avoid impulsive bidding, as this may lead to blacklisting, debarment, penalties etc. as per Auction Terms.
- ✓ **Check carefully your bid increment, No. of zeros, Auto Bid rule matrix etc. before bid submission.**
- ✓ Monitor the Auction till closing times to avoid missing out on opportunities.



- ✓ **If you become H1 Bidder, make payments promptly, in accordance with Auction Terms, to avoid penalties or disputes.**
 - ✓ Maintain clear communication regarding payment, material lifting schedule and any post-auction questions.
 - ✓ Strictly adhere to payment and delivery schedules. Ensure to make payment in favor of designated authority as defined in auction terms.
 - ✓ **Always follow the rule of One Challan-One Payment and ensure to transfer the exact amount as generated/displayed in challan.**
 - ✓ **Generate fresh challan where any correction or update is required.**
 - ✓ **Always make single & complete payment against your transaction.**
 - ✓ **Submit duly filled & stamped TCS exemption certificates, if applicable.**
 - ✓ Timely raise your PEMD refund request, through Pre-Bid EMD Refund page in your login.
- For any help contact the concerned seller and/or MSTC help desk or raise Ticket.

क्या न करें:

- x **अपने लॉगिन क्रेडेंशियल और पासवर्ड साझा न करें।**
- x मनमाने ढंग से उच्च बोली प्रस्तुत करने का प्रयास न करें जिससे नीलामी बिक्री प्रक्रिया की निराशा हो।
- x **बोली लगाते समय किसी भी अनैतिक कार्य में शामिल न हों।**
- x **निरीक्षण के बिना किसी आइटम की स्थिति या मूल्य के बारे में धारणा न बनाएं।**
- x नीलामी विवरण, सामग्री विवरण, मात्रा, गुणवत्ता आदि के संबंध में किसी भी मौखिक संचार का शिकार न बनें।
- x किसी भी छिपे हुए शुल्क या प्रतिबंध सहित नियमों और शर्तों को समझे बिना बोली न लगाएं।
- x **नीलामी के नियम और शर्तें, भुगतान देय तिथियां, कर और शुल्क, अन्य वित्तीय शुल्क आदि को अनदेखा न करें।**
- x बोली जीतने के बाद भुगतान करने में देरी न करें।
- x **एक चालान या सही/ओवर राइट राशि के खिलाफ कई भुगतान न करें।**
- x **एकल लेनदेन के खिलाफ आंशिक भुगतान न करें।**
- x नीलामी के दौरान किसी भी धोखाधड़ी गतिविधि, भ्रामक जानकारी या अनुचित प्रथाओं की रिपोर्ट करने में संकोच न करें।

Don'ts:

- x **Don't share your login credentials and password.**
- x Don't attempt to submit arbitrary high bid leading to frustration of Auction Sale process.
- x **Don't get involved in any unethical practices while bidding.**
- x **Don't make assumptions about the condition or value of an item without inspection.**
- x Don't fall prey to any verbal communications with respect to auction details, material descriptions, quantity, quality etc.
- x Don't bid without understanding the terms and conditions, including any hidden fees or restrictions.
- x **Don't ignore auction Terms & Conditions, Payment Due Dates, Taxes & Duties, Other Financial Charges etc.**
- x Don't delay making payments after winning a bid.
- x **Don't make multiple payments against single challan or correct/over write amount.**
- x **Don't make part payment against single transaction.**
- x Don't hesitate to report any fraudulent activity, misleading information, or unfair practices during the auction.